



Unsere Leistungsgarantie für Kunden der PRS-P GmbH & Co. KG

Möglichkeiten der Kontaktaufnahme und Terminvereinbarung:

- Persönlich in einer unserer Agenturen zu den bekannten Öffnungszeiten auch ohne Termin möglich
- Telefonisch / E-Mail / WhatsApp / Social Media
- Über unsere Internetseite
- Der Ort des Termins ist frei wählbar und ist auch online möglich

Schadenmanagement:

- Wir besichtigen persönlich Ihren Schaden vor Ort, unmittelbar nach Ihrer Schadenmeldung
- Wir übernehmen für Sie das Ausfüllen der Schadenanzeige sowie die Übermittlung aller notwendigen Schadenunterlagen (Bilder, Kostenvoranschläge, Rechnungen etc.)
- Wir vereinbaren auf Ihren Wunsch einen Termin mit einer Fachfirma innerhalb von 24 Stunden
- Bei größeren Schäden beauftragen wir entsprechende Gutachter, vereinbaren die Termine und lassen Sie bei den Besichtigungen des Schadens durch den Gutachter nicht allein, sondern unterstützen Sie vor Ort
- Wir übernehmen für Sie das Controlling der fachgerechten Schadenbeseitigung
- Wir gewährleisten eine schnelle Schadenauszahlung im Rahmen unserer eigenen Schadenregulierungsvollmacht

Betreuungsmanagement:

- Wir überprüfen 1-mal jährlich Ihren aktuellen Versicherungsbestand über eine kurze digitale Abfrage. Dadurch haben Sie immer die Garantie, dass Sie stets bedarfsgerecht versichert sind und bleiben
- Bei Änderungen zu Ihren Verträgen müssen Sie nicht zwingend den Weg in unsere Agentur aufnehmen, da wir dies aufgrund unserer digitalen Strategie ganz einfach und in Ihrem Interesse digital bewerkstelligen können
- Wir stehen Ihnen auch gerne zur Seite, bei möglicher Korrespondenz mit der Vorversicherung z.B. bei einer Änderung Ihrer persönlichen Daten, bereiten für Sie Kündigungsschreiben vor, und halten den Ablauf der Vorversicherung für Sie im Auge
- Wir legen großen Wert auf eine nachhaltige Arbeitsweise. Aus diesem Grund unterstützen wir Sie gerne bei der Anmeldung im Kundenportal „Meine Zurich“, damit auch Sie weitestgehend alle Dokumente in digitaler Form erhalten können


 Hagbrucher Straße 42
41836 Hückelhoven

 02433/ 9517900


 Hochstraße 167
52525 Heinsberg

 02452/ 62978

 Wilhelmstraße 14
52428 Jülich

 02461/ 52411

 prs-p.de

 prs-p@zuerich.de

